



EQUIPO PROFESIONAL DE AUDIO Y VIDEO

Contenido:

- Datos de identificación de la Persona Moral.
- Términos y condiciones de uso
- Derechos de autor y propiedad intelectual.
- Proceso de Compra.
- Aceptación de Orden de Compra y Confirmación de Pago
- Creación de Usuario y obligatoriedad.
- Envíos.
- Disponibilidad de Producto o Stock.
- Facturación.
- De los precios, ofertas y promociones de compra.
- Creación de usuario
- Devoluciones o cancelaciones.
- Términos de uso de la Garantía.
- Exención de responsabilidad.
- Legislación aplicable y sistema de solución de conflictos.
-

IDENTIFICACION DE LA PERSONA MORAL

“VIZIBLE”, es un sitio de e-commerce propiedad de VIZIBLE DEL OCCIDENTE S.A. DE C.V., (“VIZIBLE” en consiguiente) una persona moral mexicana establecida en la Ciudad de Zapopan, Jalisco; misma que se encuentra empadronada en el Registro Federal de Contribuyentes: **VOC190220BS9** y su actividad preponderante es la venta en línea de productos de audio y video. “Comercio al por mayor de equipo de telecomunicaciones, fotografía y cinematografía”.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este apartado no solo rige los términos y condiciones generales aplicables al uso de los contenidos y productos ofrecidos a través del sitio de internet (“VIZIBLE”) <https://vizable.mx/>; sino que muestra nuestras políticas de compra, mismas que se solicita a todo cliente y/o usuario revisar antes de realizar cualquier operación de compra en esta plataforma de e-commerce.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido gráfico, audiovisual y materiales del sitio de e-commerce, que incluye, entre otros, imágenes, logotipos, programas, audio y texto, es propiedad de ("VIZIBLE"). Estos derechos le confieren el uso exclusivo en el funcionamiento del sitio de e-commerce, asegurando que dicho uso no representará riesgo ni causará interrupciones en su operación.

En relación con las marcas registradas, logotipos, publicidad y/o propagandas adicionales presentes en el sitio, se destaca que todas están debidamente registradas, y su uso ha sido autorizado por cada marca exhibida. "VIZIBLE DEL OCCIDENTE S.A. DE C.V." asume la máxima responsabilidad en este sentido.

Es importante señalar que el contenido relacionado con las marcas consideradas como proveedores no constituye concesión, licitación, licencia, ni cesión de derechos de marcas. Su uso es exclusivo para la promoción y venta de los equipos a cargo de ("VIZIBLE").

Se advierte que el contenido exhibido en el sitio es de uso personal y su titularidad corresponde a "VIZIBLE DEL OCCIDENTE S.A. DE C.V.". No se autoriza el uso indebido, copia, reproducción y/o distribución que pueda violar el propósito comercial de su exhibición. Cualquier violación a su formato será perseguida conforme al marco jurídico mexicano, incluyendo la Ley Federal de Derechos de Autor y la Ley de la Propiedad Industrial, así como los reglamentos aplicables en materia de comunicaciones y reglamentación adyacente.

PROCESO DE COMPRA

- 1.- Busque y seleccione el producto de su interés por medio de nuestra barra de menú y/o submenús o por medio de nuestro buscador localizado en la parte superior derecha del sitio.
- 2.- Una vez encontrado el producto de su interés, haga click en el botón de "Agregar al Carrito" para continuar comprando o "Comprar Ahora" para proceder el pago de su producto.
- 3.- Para facilitar el proceso de compra y seguimiento del pedido al llegar a la pantalla de "Realizar Pedido/Comprar", el usuario deberá registrarse como nuevo usuario o acceder a su cuenta para identificarse. (Si tienes más dudas de como generar tu usuario, revisa el apartado de "Creación de Usuario").

Es importante mencionar que deberás de registrarte como usuario para poder dar seguimiento a tu pedido, así como para mantener actualizada tu información para futuras entregas.

- 4.- Seleccionar y llenar la información del método de envío y pago de éste.
- 5.- Por último, al haber leído y aceptado los términos y condiciones de compra, procede a hacer click en el botón "Realizar Pedido".
- 5.- Una vez confirmada la compra, ésta se encontrará en "proceso de preparación", posteriormente se procederá a realizar el envío bajo los términos, plazos y tarifas seleccionadas por el mismo usuario al generar la compra.

ACEPTACION DE LA ORDEN DE COMPRA Y CONFIRMACION DE PAGO.

Una vez realizada la compra, se enviará por medio del correo electrónico que ha proporcionado, el número de pedido, detallando los datos tales como forma de entrega seleccionada, método de pago, descripción del o los productos solicitados y el total a pagar.

Bajo esa tesitura, esto no significa que el pago haya sido autorizado o procesado por la institución bancaria o método de pago seleccionado, ni que el pedido ha sido confirmado.

Al momento en el que su pago sea validado o autorizado, se enviará por medio del correo electrónico proporcionado, la confirmación de la compra y los detalles de la misma. Para aquellas órdenes que soliciten realizar su pago vía transferencia electrónica o mediante depósito, su confirmación de pago se le hará llegar una vez que el cheque, depósito o transferencia electrónica, haya sido confirmada por el departamento interno de Finanzas.

Todo pago vía transferencia, depósito o cheque será considerado "Salvo Buen Cobro", por lo cual, hasta no contar con la autorización de nuestro departamento de Finanzas, la mercancía no podrá ser enviada o entregada al cliente. En el caso de seleccionar el método de pago sus productos por medio de un intermediario, como "PayPal", ("VIZIBLE") no realizará ningún cargo en la cuenta hasta haber validado que se cuenta con la disponibilidad del material y/o producto solicitado. Asimismo, en caso de que "PayPal" no transfiera el monto total de la compra, "VIZIBLE" se reserva la obligación de enviar el o los productos solicitados, hasta el momento de la liquidación total de la orden de compra.

De acuerdo a lo anterior y en pro de brindarles el mejor servicio a nuestros clientes o usuarios, en caso de alta demanda de los productos solicitados, se le dará prioridad a las ordenes liquidadas, haciendo del conocimiento de aquellos clientes que ingresen ordenes sin haber emitido el pago, la disponibilidad del producto para la orden correspondiente: por lo cual, generar una orden de compra sin haber liquidado los productos, bajo ninguna óptica generará una obligación o responsabilidad de envío de productos para ("VIZIBLE") hasta en tanto no sea validada la disponibilidad del producto y el pago, mismas que estarán sujetas a cambios sin previo aviso.

Para el resto de las ordenes liquidadas, si al realizar su compra u orden de compra, se detecta que no se cuenta con las existencias requeridas, se enviará un correo indicando los productos que tenemos de entrega inmediata, tiempo de entrega y el procedimiento para realizar el pago del material pendiente a ser adquirido, así como el método para enviar el pedido. Esto solo en ciertos casos cuando no contemos con los artículos solicitados debido a la alta demanda del mismo y a la rotación de nuestros productos.

Una vez realizado el pedido en nuestra página, da inicio el proceso de compra. Por tal motivo, si en las 36 horas siguientes no recibes el correo de confirmación de la compra donde tu pago haya sido validado o autorizado, deberás ingresar a la página y acceder a tu cuenta para verificar la ejecución de tu orden o si

prefieres llamar a nuestros teléfonos de atención a clientes y revisar el estatus de tu pedido. Una vez validado el pago, los productos serán enviados a la dirección proporcionada de acuerdo con el tiempo de entrega y proveedor de envíos seleccionado por el usuario, mismo que se encontrará descrito en la confirmación.

En caso de que se requiera información adicional para aceptar su orden, se le contactará vía telefónica en un tiempo no mayor de 24 a 48 horas posterior a la fecha de la compra, en la cual, se solicitarán las identificaciones necesarias para validar su método de pago.

Es importante que el usuario revise bien el correo electrónico proporcionado y cuente con acceso a el, considerando que este deberá facilitar el tránsito de los correos electrónicos enviados por (“VIZIBLE”) y deberá permitir el acceso de estos a su bandeja de entrada principal, puesto que no es responsabilidad de (“VIZIBLE”) que los correos de seguimiento se reciban en una bandeja de correos no deseados. Se considerará de total responsabilidad para el cliente o usuario llevar un control y seguimiento de su compra vía correo o a través de nuestra plataforma.

ENVIOS

El envío de los productos adquiridos se realizará a través de un tercero designado como proveedor de paquetería, mismo que será seleccionado por el cliente o usuario al momento de realizar su orden de compra. Los costos asociados al envío serán cotizados adicionalmente al momento del procesamiento de la compra, mismos que se verán reflejados en el monto total a pagar y estos se determinarán considerando las características del paquete, tales como peso, medidas y/o dimensiones, así como tiempos de envío y tarifas de impuestos adicionales, en caso de aplicar.

Es importante destacar que, (“VIZIBLE”) se encargará de coordinar el envío del paquete, por lo cual ni el envío estándar, ni el envío express incluirán algún tipo de seguro sobre las mercancías adquiridas, de tal modo que, (“VIZIBLE”) en su compromiso de brindarle la mejor experiencia de compra a todos nuestros usuarios, habilita su línea de contacto para atención de clientes en el teléfono (33) 38-57-16-66 y/o los correos compras@visible.mx u hola@visible.mx en los cuales se les podrá proporcionar y cotizar los seguros sobre el envío de mercancías. En consecuencia, la responsabilidad por el manejo y manipulación del paquete es responsabilidad de la paquetería seleccionada por el usuario. Se recomienda ampliamente al usuario revisar las políticas, términos y condiciones de la paquetería para entender completamente las responsabilidades y opciones de seguro en relación con el envío de los productos.

DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO O “STOCK”

La información proporcionada sobre la disponibilidad de productos en este sitio web está sujeta a cambios sin previo aviso y no garantiza la existencia constante de los mismos en el mercado. La disponibilidad de productos, incluyendo su

cantidad, está condicionada a la existencia en el inventario en nuestro almacén, las cuales pueden ser limitadas. Nos reservamos el derecho de modificar, discontinuar o actualizar productos sin previo aviso. No asumimos responsabilidad por la falta de disponibilidad de productos que ya no se encuentren en el mercado, y cualquier referencia a la disponibilidad no constituye una garantía expresa o implícita de su continuidad.

Solo en caso de que experimentemos una alta demanda de productos y por la misma razón el producto de su interés estuviera agotado, o que el proveedor del producto desee sacarlo del mercado, uno de nuestros ejecutivos estará en contacto con usted a la

brevidad para comunicarle las alternativas a los productos y/o procesar la devolución de pago.

FACTURACIÓN

El cliente y/o usuario deberá proporcionar sus datos para facturación al correo facturacion@visible.mx o comunicarse al teléfono 3338571666 (si este lo requiriera). Éste será el ÚNICO momento en el cual se podrá solicitar y realizar la facturación del producto o productos adquiridos, por lo que no es responsabilidad de (“VIZIBLE”) generar una nueva factura puesto que todo lo que no es solicitado como factura a personas físicas y morales será considerado como ingresos por la venta de día, al público general).

DE LOS PRECIOS, OFERTAS Y PROMOCIONES DE COMPRA

Los precios, ofertas y promociones de compra exhibidos en este sitio web, ya sea en productos y/o servicios, son indicativos y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos valores incluyen valores como impuestos aplicables, pero no cubrirán en ningún momento los gastos adicionales de envío, instalación, manejo y/o cursos de capacitación, mismos que de ser requeridos serán cotizados de forma independiente. (“VIZIBLE”). se reserva el derecho de realizar ajustes en los precios mostrados en cualquier momento, garantizando que los precios vigentes al confirmar la orden de compra serán respetados en todo momento.

Las promociones y descuentos se respetarán únicamente en pagos realizados dentro de la vigencia indicada en cada promoción. En caso de que su compra contenga algún artículo con descuento o promoción, se deberá cubrir el pago total del pedido en el tiempo de vigencia de la promoción, de lo contrario el pedido de dicho artículo será cancelado.

OFERTAS Y PROMOCIONES INDEPENDIENTES:

Cada oferta o promoción que podrá incluir descuentos, regalos u otros beneficios, se presentaran de forma separada con sus propias condiciones y términos específicos, y estas solo serán válidas durante un periodo en específico mismo que será mostrado en todo momento y/o hasta agotar existencias, según pudiera corresponder. (“VIZIBLE”). Se reserva el derecho de modificar, extender o

cancelar cualquier oferta o promoción sin previo aviso.

CONDICIONES ADICIONALES DE LAS OFERTAS:

Cada oferta o promoción está sujeta a disponibilidad del producto o servicio y podrá aplicarse solo o exclusivamente a los que determine ("VIZIBLE").

Al realizar una compra durante una oferta o promoción, el cliente acepta las condiciones específicas asociadas con esa oferta. La participación en promociones implica el compromiso de cumplir con los términos establecidos.

Al utilizar este sitio y llevar a cabo compras, el cliente acepta completamente las condiciones relacionadas con la cotización por separado, comprometiéndose a respetar y cumplir con los términos establecidos en esta cláusula.

CREACIÓN DE USUARIO

1. Ingresa a nuestro sitio <https://vizable.mx/>
2. Selecciona los productos y/o servicios de tu interés.
3. Una vez en el carrito, da click en el botón "registrar"
4. Ingresa tus datos, tales como: nombre completo, crea tu nombre de usuario, email, teléfono y crea tu contraseña.
5. Una vez creado tu usuario, agrega tus datos de facturación.
- 6.

DEVOLUCIONES O CANCELACIONES

Debido a que cada compra realizada en este sitio de e-commerce requiere de previa aceptación del cliente y/o usuario, el mismo acepta y reconoce que salvo en circunstancias excepcionales a discreción de ("VIZIBLE") no se aceptarán bajo ningún motivo devoluciones ni cancelaciones de pedidos, cuando la compra sea confirmada.

Se insta al cliente o usuario a revisar detenidamente los detalles de los productos o servicios adquiridos antes de confirmar la compra. Cualquier duda o inquietud sobre los productos debe de ser aclarada antes del posicionamiento de la compra dado que, al conceder la confirmación de esta, implica un compromiso firme por cada cliente y una vez que se haya completado el proceso y se haya posicionado la compra, no se permitirá devolución de los productos ni la cancelación de la misma.

No obstante, lo anterior, se reconocen excepciones en el caso de productos con defectos de fábrica, en tales casos, se proporciona información clara sobre el procedimiento de reporte, evaluación del mismo y uso de garantía en el apartado "GARANTÍAS", establecido en este sitio de e-commerce.

* Esta cláusula establece claramente la política de no aceptar devoluciones ni cancelaciones, proporcionando transparencia y claridad sobre las condiciones de compra para cada uno de nuestros clientes y usuarios.

GARANTÍAS (TÉRMINOS Y USOS)

Todas las garantías asociadas a los productos adquiridos se gestionan directamente con el fabricante correspondiente. En caso de que el cliente solicite que ("VIZIBLE") actúe como intermediario en el proceso de garantía, se informa que los gastos de operación relacionados con dicha gestión serán responsabilidad exclusiva del cliente.

Es importante destacar que la garantía no cubre situaciones derivadas de la mala operación de los equipos por parte del usuario. Cualquier daño causado por un uso indebido o no conforme con las instrucciones proporcionadas por el fabricante quedará excluido de la cobertura de garantía.

Adicionalmente, la garantía no abarca los daños ocasionados por descargas eléctricas, ya sea por sobretensiones, fluctuaciones de corriente u otros eventos eléctricos imprevisibles. Se recomienda tomar las precauciones necesarias, como el uso de protectores contra sobretensiones, para preservar la integridad de los equipos y evitar posibles daños no cubiertos por la garantía.

En caso de requerir asistencia relacionada con la garantía, se insta al cliente a ponerse en contacto directamente con el fabricante para obtener orientación y coordinar cualquier procedimiento necesario. La política de garantía se rige por los términos y condiciones establecidos por el fabricante de cada producto.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El compromiso inquebrantable de "VIZIBLE" hacia sus clientes es brindarles el mejor calidad y servicio, así como la mejor experiencia de compra para cada uno de nuestros usuarios, motivo por el cual, es nuestra obligación comunicarle los casos de exención de responsabilidad.

DE LA NO LIQUIDACIÓN DE LOS PRODUCTOS:

"VIZIBLE" se reserva el derecho de cancelar o suspender pedidos en caso de falta de liquidación. La disponibilidad de productos y precios se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso, y no garantizamos la entrega de los productos hasta la liquidación total y dicho pago haya sido procesado correctamente.

ARTICULOS NO DISPONIBLES

La disponibilidad de los productos está sujeta a existencia en nuestro inventario y en su defecto, en el de nuestros proveedores, por lo que, en caso de que el producto no esté disponible, se informará al cliente y se procesará la sustitución de producto, devolución de pago o cancelación de orden, según el cliente y ("VIZIBLE") lo acuerden.

DAÑOS EN ENVÍO POR RESPONSABILIDAD DE LA PAQUETERÍA:

("VIZIBLE") no asumirá responsabilidad alguna por daños en los productos durante el transporte, cuando dichos daños sean responsabilidad de la empresa de paquetería. Se recomienda al cliente inspeccionar los paquetes al momento de la entrega y reportar cualquier daño directamente al transportista. Nos comprometemos a colaborar en la resolución de reclamaciones, aunque la responsabilidad primaria por daños en el envío recae en la paquetería seleccionada por el cliente.

Estas exenciones de responsabilidad son parte integral de los términos y condiciones de nuestro servicio de e-commerce <https://vizable.mx/> . Al realizar una compra, el cliente acepta y reconoce estas cláusulas.

LEGISLACIÓN APLICABLE

En el otorgamiento de las presentes cláusulas, términos y condiciones de uso del sitio no existe error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo, estando conformes las Partes en someterse para todo lo relativo a su interpretación y cumplimiento a las Leyes Mexicanas, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando de manera expresa a cualquier otro fuero que les pudiere corresponder a razón de sus domicilios presentes y/o futuros y/o por cualquier otro motivo.